

# QHSEE Irányelv SPIE Deutschland & Zentraleuropa

Quality – Health – Safety – Environment – Energy

(Minőség – Egészség – Biztonság – Környezet – Energia)

<b>Verzió:</b>	<b>QHSEE Irányelv, felülvizsgált verzió 02</b>	<b>Érvényesség kezdete:</b>	<b>2019.03.31.</b>
<b>Szerző:</b>	Marc KÄMPER, MMB / Dr. Oliver POLANZ, HSEQ vezető / Daniel KAPING, UMB / Friedhelm WIEDERSPOHN, EMB		

## 1 A SPIE Deutschland & Zentraleuropa

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa a SPIE Csoport tagja, amely Európában független piacvezetőként teljes körű műszaki energetikai és kommunikációs szolgáltatásokat nyújt. A SPIE Deutschland & Zentraleuropa teljes körű épület- és létesítményvillamossági, valamint hálózatkiépítési műszaki szolgáltatásokat nyújt Németországban, Ausztriában, Lengyelországban, Csehországban, Szlovákiában és Magyarországon. Szolgáltatásaink széles köre magába foglalja a műszaki épületüzemeltetést, az energiahatékonysági megoldásokat, energiaszállítási és elosztási műszaki szolgáltatásokat, ipari ügyfeleknek szánt szolgáltatásokat, valamint villamosmérnöki és biztonsági tervezési feladatok elvégzését, fűtő- és hűtőrendszerek, szellőztető rendszerek kiépítését és információs, kommunikációs hálózatokkal, médiatechnológiával kapcsolatos szolgáltatásokat.

A SPIE Csoport 38 országban csaknem 600 telephelyen több mint 46 400 munkatárssal 6,7 milliárd EUR konszolidált árbevételrel és 400 millió EUR konszolidált EBITA nyereséget ért el 2018-ban.

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa 200 telephelyén több mint 15 000 munkavállalót foglalkoztat.

További információkért látogasson el a következő weboldalakra:

- [www.spie.de](http://www.spie.de)
- <https://www.xing.com/companies/spiegmbh>
- <https://de.linkedin.com/company/spie-gmbh-unternehmensgruppe>
- <https://www.kununu.com/de/spie-deutschland-und-zentraleuropa>
- [www.spie.com](http://www.spie.com)
- <https://www.facebook.com/SPIEgroup>
- <http://twitter.com/spiegroup>

Elkötelezettek vagyunk mindazokért, akik érintettek tevékenységeinkben: ügyfeleinkért, dolgozóinkért és hozzátartozóinkért, a szakszervezeti képviselőkért, beszállítóinkért, üzleti partnereinkért, érdekelt szervezetekért, intézményekért és a társadalom egészéért. Minden cselekedetünket értékeink határozzák meg: „helyi jelenlét”, „teljesítmény” és „felelősség”.

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa vezetősége elvárja menedzsereitől és dolgozóitól, hogy a mindennapi munkájukban kövessék ezeket az értékeket.

- Jelenlét:** A jelenlét a következő tényezőket foglalja magába:
- Közelség ügyfeleinkhez, ügyfeleink és egyéb érdekelt felek szükségleteinek, üzletmenetének és fejlődési területeinek megértése.
  - Hiba/visszajelzés alapú kultúra, reagálókészség, segítőkészség a dolgozók/munkatársak körében és különösen a menedzserek és dolgozók kapcsolatában.
- Teljesítmény:** A teljesítményt többek közt a következő, a SPIE Deutschland & Zentraleuropa valamennyi dolgozóját érintő tényezők határozzák meg:
- Ügyfelek megrendeléseire való fenntartható, egyedi felkészülés és azok végrehajtása előre meghatározott időszakon belül, magas, konzisztens minőségben, munkabiztonság, egészség- és környezetvédelem, valamint energiahatékonyság figyelembevételével.
  - A fenntarthatóság, minőség, munkahelyi biztonság, egészség- és környezetvédelem és energiahatékonyság folyamatos javítása révén előnyt teremtünk ügyfeleink számára.
  - Eljárásbeli hibák, munkavédelmi, környezetvédelmi esetek azonnali jelentése / lehető leggyorsabb javítása.
  - HSE (munka- és egészségvédelmi) funkciók („Safety Champion”, onboarding tréning csomag, SPIE baleset-bejelentés és nyomon követés) bevezetése és továbbfejlesztése a HSE-kultúra javítása érdekében.
- Felelősség:** A SPIE olyan vállalati kultúrát teremt, amelyben valamennyi dolgozó képes saját feladatkörét ellátni az alábbiak révén:
- A SPIE-n belül és ügyfeleinknél való munkavégzés során az erőforrásokkal és a munkaerővel való felelős gazdálkodás.
  - Dolgozók felruházása a számukra kijelölt feladatok elvégzéséhez szükséges kompetenciákkal és felelősségekkel, a jogszabályoknak, szabályzatoknak, külső és belső irányelveknek való megfelelés biztosítása.
  - A vállalat gondoskodik a munkavégzéshez szükséges megfelelő eszközökről és berendezésekről, rendszerekről és belső tanácsadókról, akiknek a segítségét a SPIE dolgozói kérdések esetén igénybe vehetik.
  - Felhatalmazáson alapuló szervezet és struktúra fenntartása, amely biztosítja, hogy a vállalaton belül felépül a szükséges QHSEE tudás.
  - Valamennyi dolgozó képzése, annak biztosítására, hogy csak akkor álljanak munkába, ha feladataikat munka- és környezetvédelmi szempontból megfelelően képesek ellátni, illetve hogy a munkavégzést felfüggesztik, ha az munka- vagy környezetvédelmi szempontból kockázatosává válik (utolsó biztonsági ellenőrzés).
  - Olyan kultúra megteremtése, amely lehetővé teszi a munka- és környezetvédelmi szempontból megfelelő munkavégzést, illetve a nem megfelelő eljárásokat aktívan kezeli.

## **A SPIE Deutschland & Zentraleuropa etikai alapelvei:**

- A SPIE valamennyi tevékenységében magas etikai normák szerint jár el, amelyek a bizalmon és integritáson alapuló vállalati kultúrából erednek.
- Az etikai szabályokat írásban rögzítjük, és valamennyi SPIE dolgozónak átadjuk, ezek a munkaszerződés szerves részét képezik.
- Minden egyes SPIE dolgozó felelős saját lojális és tiszteletteljes magatartásáért és az etikai normák betartásáért.
- A vezetőség feladata, hogy az üzleti tranzakciók során az etikus magatartás szabályainak betartását elősegítse dolgozóinak körében, és hogy saját példaértékű viselkedésével motíválja őket.
- Tilos olyan teljesítménycélt kitűzni, követelni vagy elfogadni, amely ellentmond az „Üzleti etikus magatartási kódex” normáinak.
- A magatartási kódexben rögzített alapelvek megsértése a munkáltató szankcióit vonhatja maga után.

## **2 Vezetőségi irányelvek és célok**

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa vezetősége az integrált menedzsment rendszer Alapértékeit a QHSEE irányelvben rögzíti, amely meghatározza a minőséggel, munka-, egészség- és környezetvédelemmel és az energiakezeléssel kapcsolatos szabályzatait.

Az Alapértékek az ügyfeleinkkel, dolgozóinkkal és hozzátartozóikkal, szakszervezeti képviselőkkel, szállítókkal, üzleti partnerekkel, érintett felekkel és intézményekkel az értékteremtési lánc minden egyes szakaszán folytatott együttműködés folyamatos felülvizsgálatát és javítását eredményezik. Ez vezet a SPIE Deutschland & Zentraleuropa fenntartható vállalati felelősségének megvalósításához.

A mérhető, SPIE számára releváns minőségi kritériumokat alkalmazó folyamatos fejlesztés bevezetése megkönnyíti ügyfeleink megrendeléseinek feldolgozását, és elősegíti az energia- és környezethatékony termékek és szolgáltatások biztosítását.

Példák a QHSEE-menedzsment célok (minőség, munkavédelem és munkabiztonság, környezetvédelmi és energiahatékonysági célok) elérését szolgáló intézkedések stratégiai tervezésére:

- Folyamatos fejlesztés eredményeiből célok levezetése, majd ezek átváltása konkrét, ügyfél-orientált működési célokká.
- Valamennyi dolgozó felhatalmazása minden szinten az ügyfelek követelményeinek megértése és a kompetens, egyedi tanácsadás biztosítása érdekében.
- Dolgozók tudásának, készségeinek naprakész megőrzése, piaci fejlemények előrejelzése annak érdekében, hogy az ügyfelek igényeit innovatív, műszakilag előremutató módon elégíthessük ki konzisztens minőség fenntartásával.
- Folyamatos párbeszéd az ügyféllel, hogy a munkafolyamatokat az ügyfél-elégedettség növelését szem előtt tartva alakíthassuk.
- Minőségi, munka- és környezetvédelmi és energiahatékonysági kockázatok szisztematikus csökkentése a munkák tervezési, indítási és kivitelezési szakaszában, valamint szolgáltatásaink nyújtása és termékeink létrehozása során.
- Az üzletileg releváns jogszabályoknak, szabályzatoknak, irányelveknek, sztenderdeknek és elfogadott műszaki szabályoknak (saját vállalat) való megfelelés jogilag biztonságos szervezet keretein belül.

- Az energiafogyasztás potenciális megtakarításainak azonosítása és kihasználása mint a hatékonyabb energiafelhasználás és a kapcsolódó költség- és kibocsátáscsökkentés alapvető építőköve.

Példák a QHSEE-célok folyamatokba való beépítésére:

- Éves dolgozói megbeszélések keretében megállapodás a stratégiai célkitűzések és a QHSEE-célok összefonódásáról, amelyeket a szervezeten belül adott szintekre lebontanak, így konkretizálnak.
- Folyamatfejlesztések aktív, strukturált, informális bemutatása, hogy a felelős menedzserek gyorsan megvalósíthassák (ötletmenedzsment, balesetközeli állapot jelentése stb.).
- QHSEE kérdések integrálása valamennyi megbeszélésbe minden szervezeti szinten (munka- és egészségvédelmi kockázatok csökkentése, fenntarthatóság erősítése, környezetvédelem- és energiahatékonyság-orientált gondolkodás, alapvető teljesítménymutatók állapota).
- Megalapozott, eseményvezérelt QHSEE lépések megvalósítása, pl. „Munkavédelmi nap”, ONE SPIE vásárok stb.

### 3. Menedzsmentrendszer

Ez a QHSEE irányelv és minden egyéb alkalmazandó dokumentum, amely az integrált SPIE menedzsmentrendszer része valamennyi SPIE dolgozóra nézve kötelező érvényű.

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa menedzsmentrendszere az alapvető vállalati know-how-t jelentő specifikációk implementálásához szükséges gyakorlati eszközöket tartalmaz. Ezért a menedzsmentrendszer és az egyéb alkalmazandó eszközök és dokumentumok kizárólag a belső használatot szolgálják.

A teljes menedzsmentrendszer valamennyi dokumentummal együtt elérhető egy elektronikus adatbázisban („Tudásbázis SPIE Deutschland & Zentraleuropa”). Azoknak a dolgozóknak, akik nem rendelkeznek teljes hozzáféréssel valamennyi IT-rendszerhez, a vonatkozó dokumentumokat át kell adni, szükség esetén a tartalmukkal kapcsolatban képzésben kell részesíteni őket.

A menedzsmentrendszer követelményeinek valamennyi dolgozó köteles mindenkor megfelelni.

#### 3.1 Menedzsmentrendszer-felelős

Fennmaradó hatáskörök megtartása mellett a SPIE Deutschland & Zentraleuropa vezetősége a menedzsmentrendszer ellenőrzésének és megfigyelésének végrehajtói felelősségét a menedzsment felelősnek (Management Representative, MR) delegálja. A menedzsment felelőst a következő tisztviselők támogatják: A SPIE Deutschland & Zentraleuropa HSEQ igazgatója, környezetvédelmi felelőse (Environmental Officer, EO), és energiakezelési felelőse (Energy Management Officer, EMO).

A tisztviselők többek közt az alábbi feladatokban nyújtanak támogatást:

- Integrált menedzsmentrendszer bevezetése, implementációja, karbantartása és továbbfejlesztése.
- Elősegíteni, hogy a szervezet minden egyes tagja képes legyen felelősséget vállalni ügyfeleinkért, dolgozóinkért és hozzátartozóikért, a szakszervezeti képviselőkért, szállítóinkért, üzleti partnereinkért, érdekelt szervezetekért, intézményekért és a társadalom egészségéért.
- A menedzsmentrendszer eredményeivel, illetve szükséges fejlesztésekkel kapcsolatos külső és belső kommunikáció.

Az MR, a HSEQ igazgató, az EO és az EMO, valamint a minőség- és energiaügyi vezetők, biztonsági szakértők és környezetvédelmi felelősök a regionális szervezeti egységekben és kapcsolódó vállalkozásokban jogosultak a SPIE Deutschland & Zentraleuropa valamennyi dolgozója számára irányelveket kiadni a minőségi, munka- egészség- és környezetvédelmi és energiahatékonysági intézkedéseknek való megfeleléssel kapcsolatban.

### 3.2 Szervezet és felelősség

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa szervezetileg több vállalatból, üzletágból, üzleti egységből, régióból, ágazatból, szolgáltatási területből, telephelyből, projekt csapatból, szolgáltatási és műszaki felelősből, működtetési telephelyből, építkezési helyszínből, munka-, szolgáltatási és szakértő csapatból, támogatási pontból és székhelyből épül fel. A teljes vállalatért való felelősség a SPIE Deutschland & Zentraleuropa vezetőségét terheli.

A működtetéssel kapcsolatos felelősséget a legalacsonyabb vezetői szintre delegálják. Valamennyi egység és dolgozó felelős a minőségért, a munka- és környezetvédelemért, valamint a hibátlan termékek előállításáért, illetve szolgáltatások nyújtásáért feladataiknak, kompetenciáiknak és hatáskörüknek megfelelően. Ebben támogatja őket a HSEQ központi részlege, valamint a jogilag és műszakilag felhatalmazott tisztviselők, az adott eset, elgondolás függvényében.

### 3.3 Menedzsmentrendszer hatékonyságának felülvizsgálata

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa menedzsmentrendszere többek közt a következő elemekből áll, amelyek a követelmények hatékonyságának és konzisztens alkalmazásának ellenőrzését szolgálják:

- **Ellenőrzések**  
Ellenőrzések végzése a projekt szerződéses időszakának kezdeti, implementációs, standardizáltan működő szakaszában vagy eseti jelleggel. Itt el lehet térni a QHSEE követelményektől, hogy a hibákat korai szakaszban, a jobbiztonság elvének megfelelően felfedhessék.
- **Belső auditok**  
A QHSEE területekkel kapcsolatos eljárások és specifikációk hatékonyságát átfogó és független QHSEE auditokkal vizsgáljuk felül rendszeresen. A HSEQ munkatársak figyelemmel kísérik a megfelelés kialakítását és bármely kiigazító lépés szükségességét.
- **Auditokra és alapvető mutatókra (KPI) alapuló vezetőségi felülvizsgálatok**  
Az integrált menedzsmentrendszerért felelős személyek a menedzsment értékelés részeként évente beszámolnak a vezetőségnek a megállapított célhelyzettől való esetleges eltérésekről, meghatározzák a kiigazító lépéseket és folyamatos fejlesztéseket, és ezeknek következő évben szolgáltatási és eljárási intézkedésenként történő bevezetésére javaslatot készítenek.
- **Külső auditálás és tanúsítás**  
Külső független tanúsító cég ellenőrzi és erősíti meg az integrált menedzsmentrendszer DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015, DIN EN ISO 45001:2018, SCC és DIN EN ISO 50001:2018 szabványoknak megfelelő bevezetését, alkalmazását és rendszeres felülvizsgálatát.
- **Anyavállalat auditjai**  
A SPIE S.A. anyavállalat meghatározott kockázatmegelőzési sztenderdek alapján rendszeres auditokat végez a SPIE Deutschland & Zentraleuropa vállalatban, hogy tőzsdén jegyzett cég lévén, a SPIE S.A. részvényesei számára biztosítsa a lehető legteljesebb átláthatóságot befektetésükkel kapcsolatban.

Ezzel az irányelvvel a SPIE Deutschland & Zentraleuropa vállalja a felelősséget ügyfeleiért, dolgozóikért és hozzátartozóikért, a szakszervezeti képviselőikért, beszállítóikért, üzleti partnereikért, érdekelt szervezetekért, intézményekért, a társadalom egészéért, valamint saját értékeikért és céljaiért.

Ratingen, 2019.03.31

Markus HOLZKE  
Ügyvezető igazgató  
SPIE Deutschland & Zentraleuropa

Dr. André SCHIMMEL  
Üzletfejlesztési és értékesítési igazgató  
SPIE Deutschland & Zentraleuropa

Dr. Oliver POLANZ  
HSEQ igazgató  
SPIE Deutschland & Zentraleuropa

Marc KÄMPER  
Vezetőségi képviselő  
SPIE Deutschland & Zentraleuropa

Daniel KAPING  
Környezetvédelmi felelős  
SPIE Deutschland & Zentraleuropa

Friedhelm WIEDERSPOHN  
Energiamenedzsment felelős  
SPIE Deutschland & Zentraleuropa